

ASSOSOFTWARE

ASSOCIAZIONE ITALIANA PRODUTTORI SOFTWARE

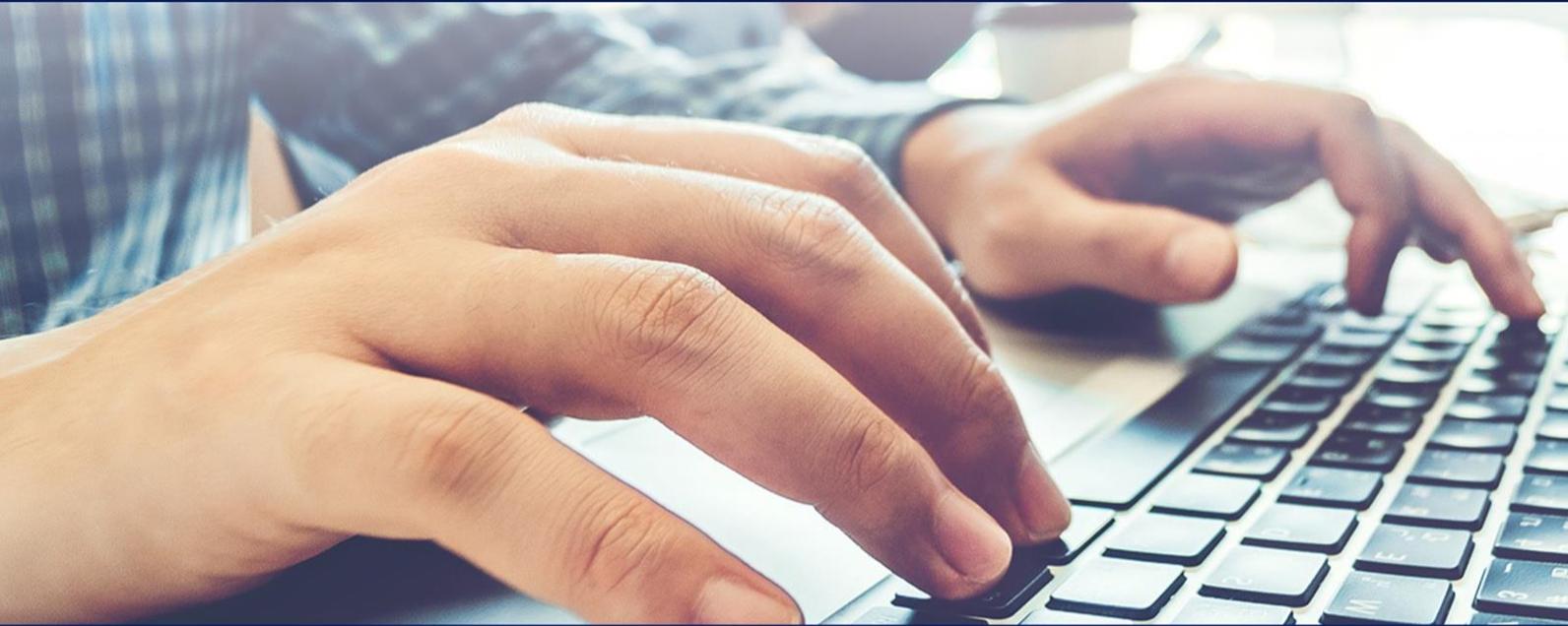
IL RUOLO DEI SOFTWARE NEL PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DEL PAESE E DI EFFICIENTAMENTO DELLA PA

Roma, 15 novembre 2022

IL RUOLO DEI SOFTWARE NEL PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DEL PAESE E DI EFFICIENTAMENTO DELLA PA DELLA PA

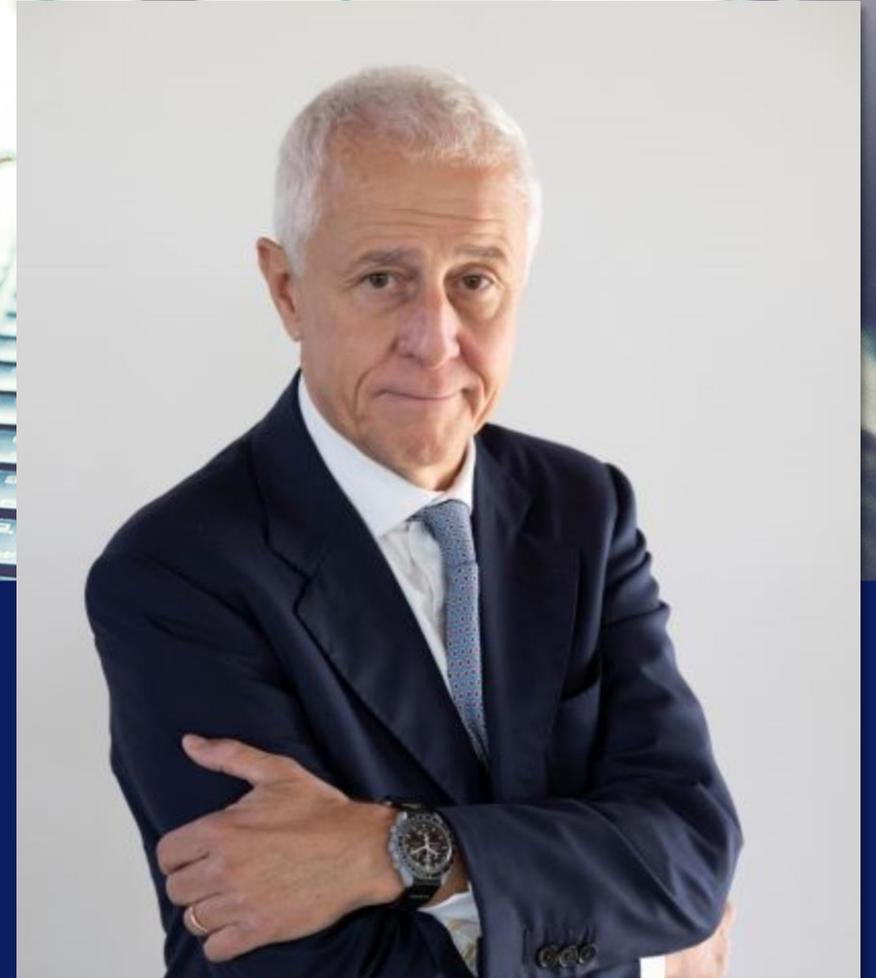
AGENDA DEI LAVORI

- **Ore 11.00 - Il valore del software per il rilancio del Paese**
Pierfrancesco Angeleri, Presidente AssoSoftware
- **Ore 11.10 - Stato di maturità nell'uso del software nelle imprese e nella PA**
Piermassimo Colombo, Vicepresidente AssoSoftware
- **Ore 11.30 - Il software al centro del cambiamento sostenibile. Quali leve per la crescita: le proposte all'Esecutivo**
Stefano Massari, Socio delegato alle politiche governative
- **Ore 11.45 - Spazio agli interventi**
- **Ore 12.00 - Chiusura dei lavori**



ASSOSOFTWARE
ASSOCIAZIONE ITALIANA PRODUTTORI SOFTWARE

**Il valore del software
per il rilancio del Paese**



Pierfrancesco Angeleri
Presidente AssoSoftware

Il software al centro del cambiamento sostenibile

- Il settore del software genera un fatturato globale di 51,4 miliardi di euro: circa 300.000 addetti
 - Il solo comparto dei produttori di software gestionale per imprese e PA vale 19,9 miliardi di euro e impiega circa 133.000 dipendenti.
- «Dietro ogni grande o piccola realtà imprenditoriale o di servizio pubblico c'è una piccola o grande soluzione software»*

Il software al centro del cambiamento sostenibile

Le aziende associate producono:

 il **99%** del software gestionale tributario e fiscale per commercialisti, centri servizi, associazioni di categoria, CAF → **Partner delle Istituzioni per l'attuazione delle Politiche Fiscali;**

 l' **85%** del software per la gestione del personale, per imprese, consulenti del lavoro, centri servizi → **Partner delle Istituzioni per l'attuazione delle Politiche sul Lavoro;**

 il **75%** del software gestionale per studi legali e notarili → **Partner delle Istituzioni per la digitalizzazione delle Giustizia e dell'impianto civilistico del Paese.**

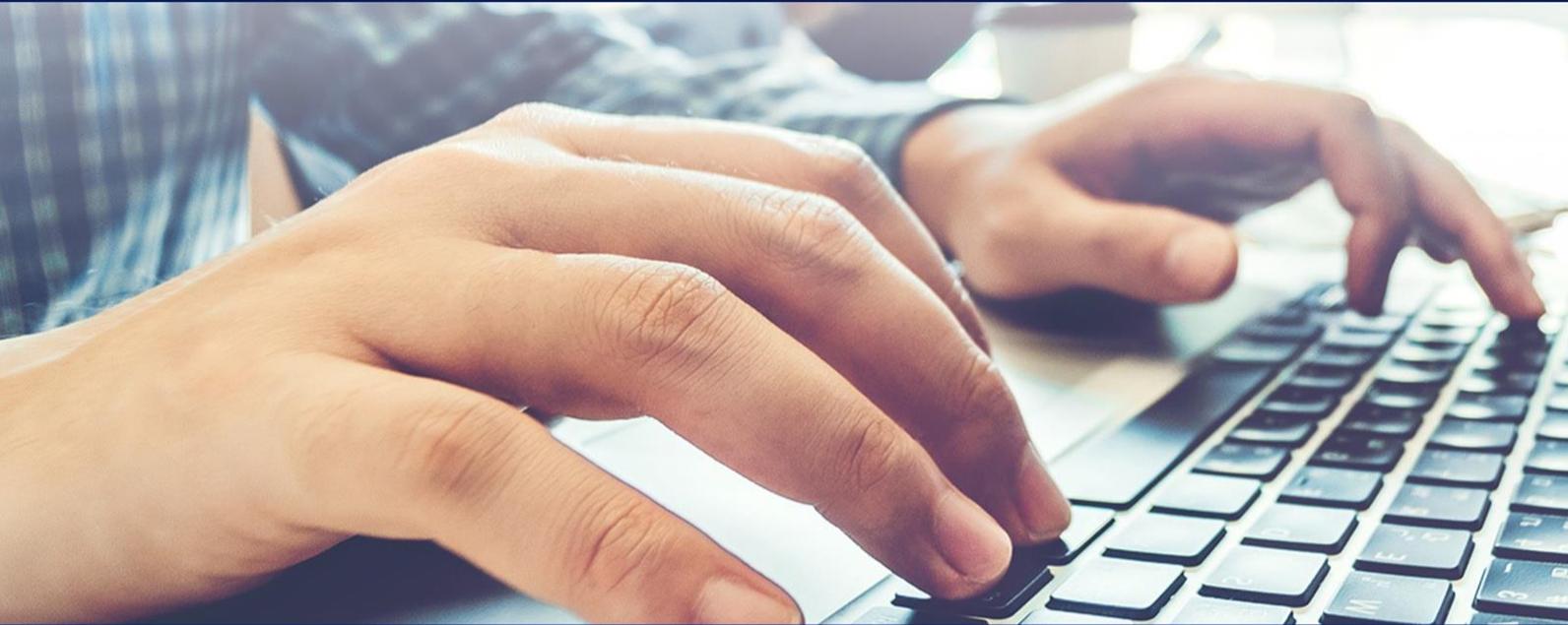
 l' **80%** del software per la gestione dei rifiuti → **Partner delle Istituzioni per le politiche sulla Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI);**

 il **50%** del software per le filiere agro-alimentari → **Partner delle Istituzioni per le politiche sulla tracciabilità dei prodotti agricoli e del Made in Italy;**

 il **40%** del software per la Pubblica Amministrazione locale e centrale → **Partner delle Istituzioni per l'attuazione della Agenda Digitale nella PA.**

Il software al centro del cambiamento sostenibile

- AssoSoftware è partner strategico per le politiche governative
- Il software è una leva fondamentale per aumentare la competitività delle imprese, l'efficienza nella PA e l'occupazione
- Il DESI e l'Indice sullo stato di maturità nell'adozione dei software nelle PMI e nella PA evidenziano un gap da colmare al più presto
- Occorre che la politica incentivi l'adozione del software, le attività di R&S e la formazione sul digitale



ASSOSOFTWARE
ASSOCIAZIONE ITALIANA PRODUTTORI SOFTWARE

Stato di maturità nell'uso del software nelle imprese e nella PA



Piermassimo Colombo
Vicepresidente AssoSoftware

Il software gestionale in Italia: il percorso di trasformazione di PMI e PA

AssoSoftware ha promosso, dal 2020, una **ricerca annuale** in collaborazione con gli **Osservatori Digital Innovation del Politecnico di Milano**, con un focus primario sulle **PMI** e, nel 2022, anche sulla **PA**.

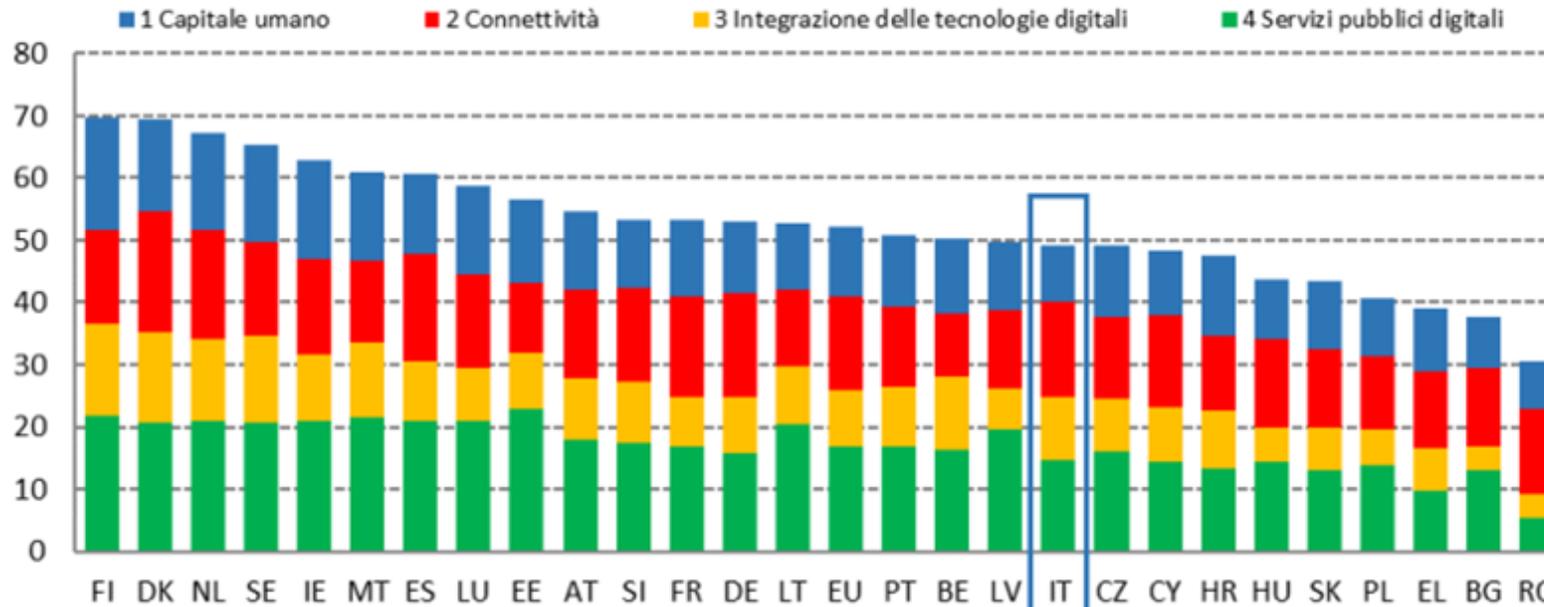
Obiettivi:

- **Monitorare le dimensioni dell'offerta di soluzioni software e il valore per il sistema Paese**
- **Rilevare e quantificare gli effetti positivi su PMI e PA derivanti dall'adozione di software nella gestione dei processi aziendali**
- **Costruire un INDICE DI MATURITÀ come benchmark per misurare l'impatto e i benefici sulle performance operative**

I dati del Desi (Digital Economy and Society Index)

	Italia	UE
	posizione in classifica	punteggio
DESI 2022	18	49,3
	punteggio	punteggio
	49,3	52,3

Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), Ranking 2022



INDICE DESI: luci e ombre

SOPRA

7° posto per la connettività

8° posto per l'integrazione di tecnologie digitali

MEDIA EU

SOTTO

20° posto per i servizi pubblici digitali

25° posto per le competenze digitali in ambito lavorativo

24° posto per le competenze digitali personali

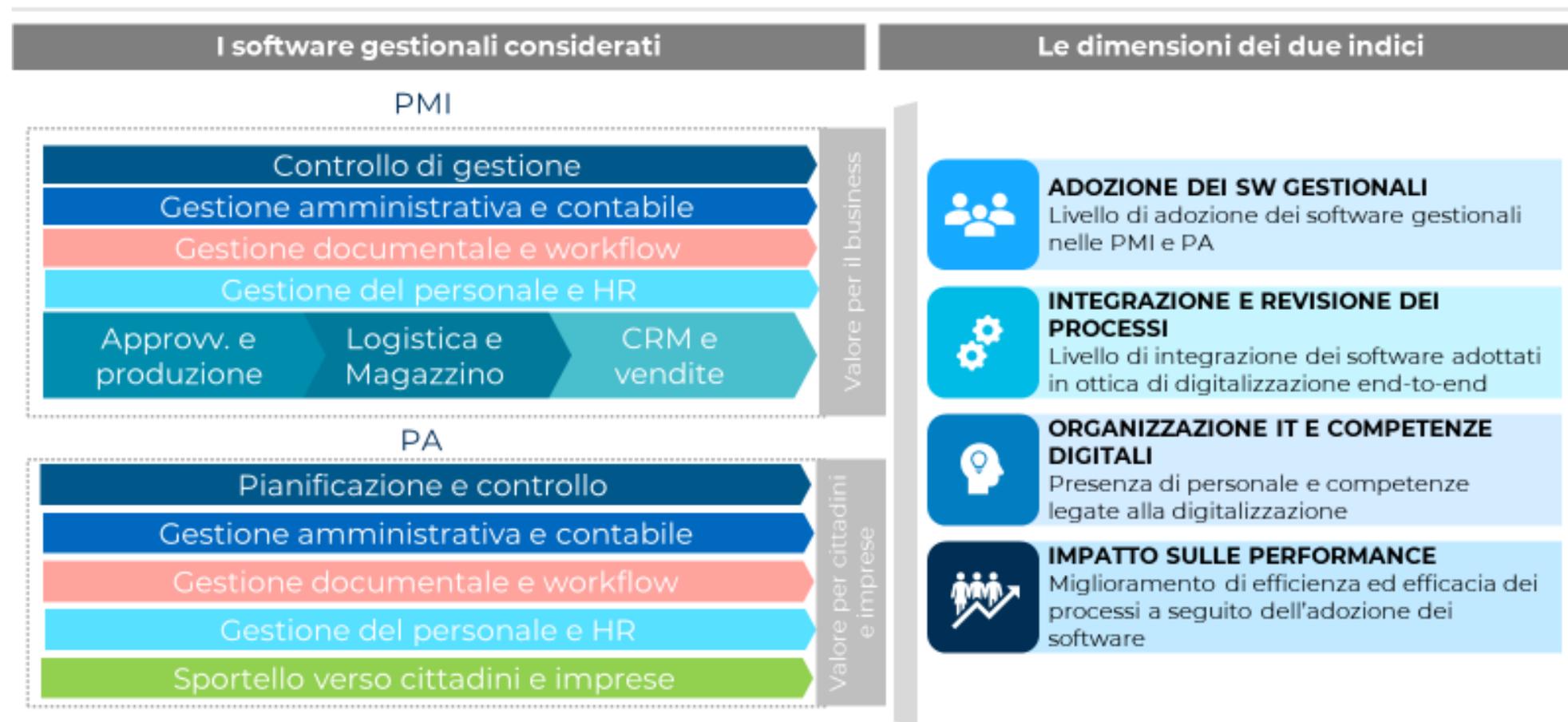
L'indice di maturità

 L'indice di maturità nell'utilizzo dei software gestionali

 Osservatori Digital Innovation

 10.11.22

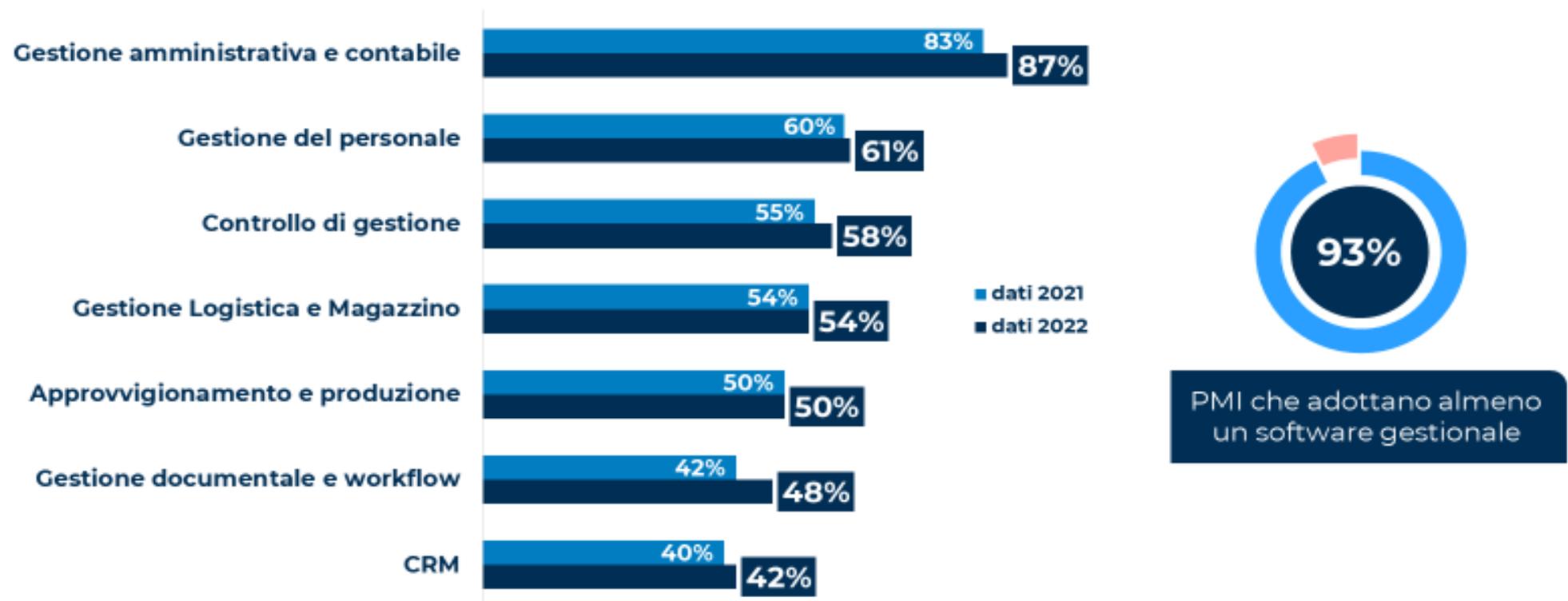
 #AssoSoftware22



Il contesto di riferimento

- Circa **4.000.000** di imprese per il 60% ditte individuali
- Più di **1.500.000** aziende da 2 a 9 addetti
- **200.000** piccole e medie imprese tra i 10 e i 49 addetti
- **28.000** aziende medio grandi

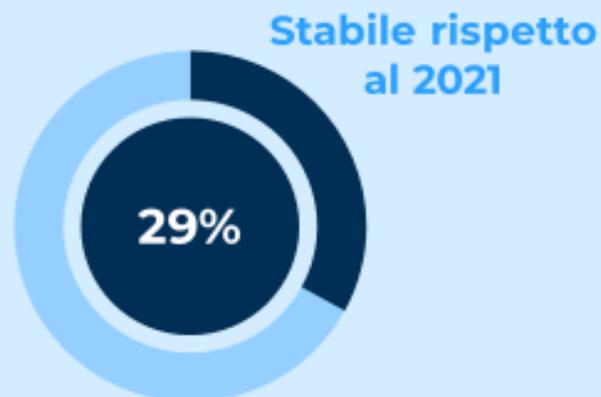
Oggetto dell'analisi AssoSoftware/Osservatori sono le PMI che insieme alle grandi aziende rappresentano circa lo **0,7%** del tessuto imprenditoriale italiano ma garantiscono più di **un terzo** degli occupati e più della **metà** del valore aggiunto prodotto.



Campione: 514 PMI – survey di rilevazione ricerca AssoSoftware 2022 – dati consolidati con Osservatori verticali sui temi

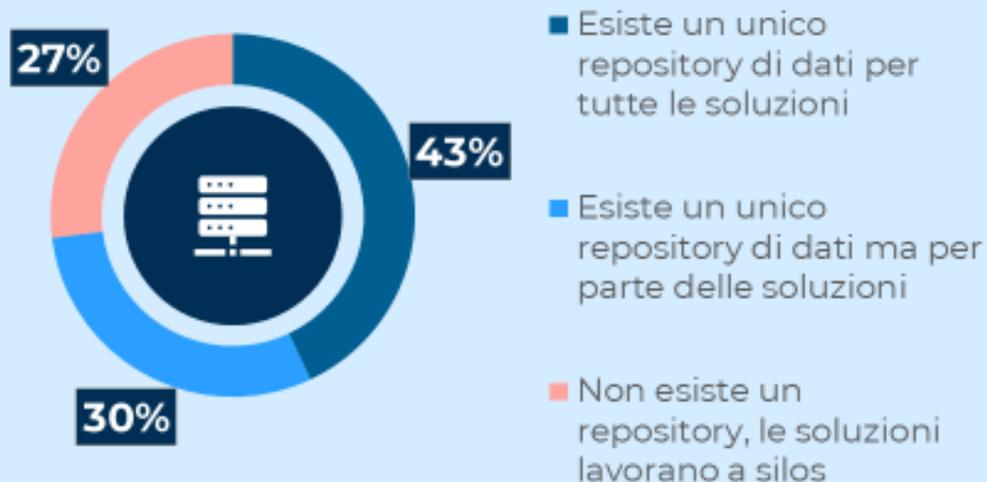
Si denotano segnali positivi sul tema integrazione: l'**integrazione applicativa** è stabile ma le PMI stanno lavorando al **consolidamento dei dati**

Integrazione applicativa



PMI che detengono una **suite integrata**, almeno per parte delle soluzioni gestionali adottate

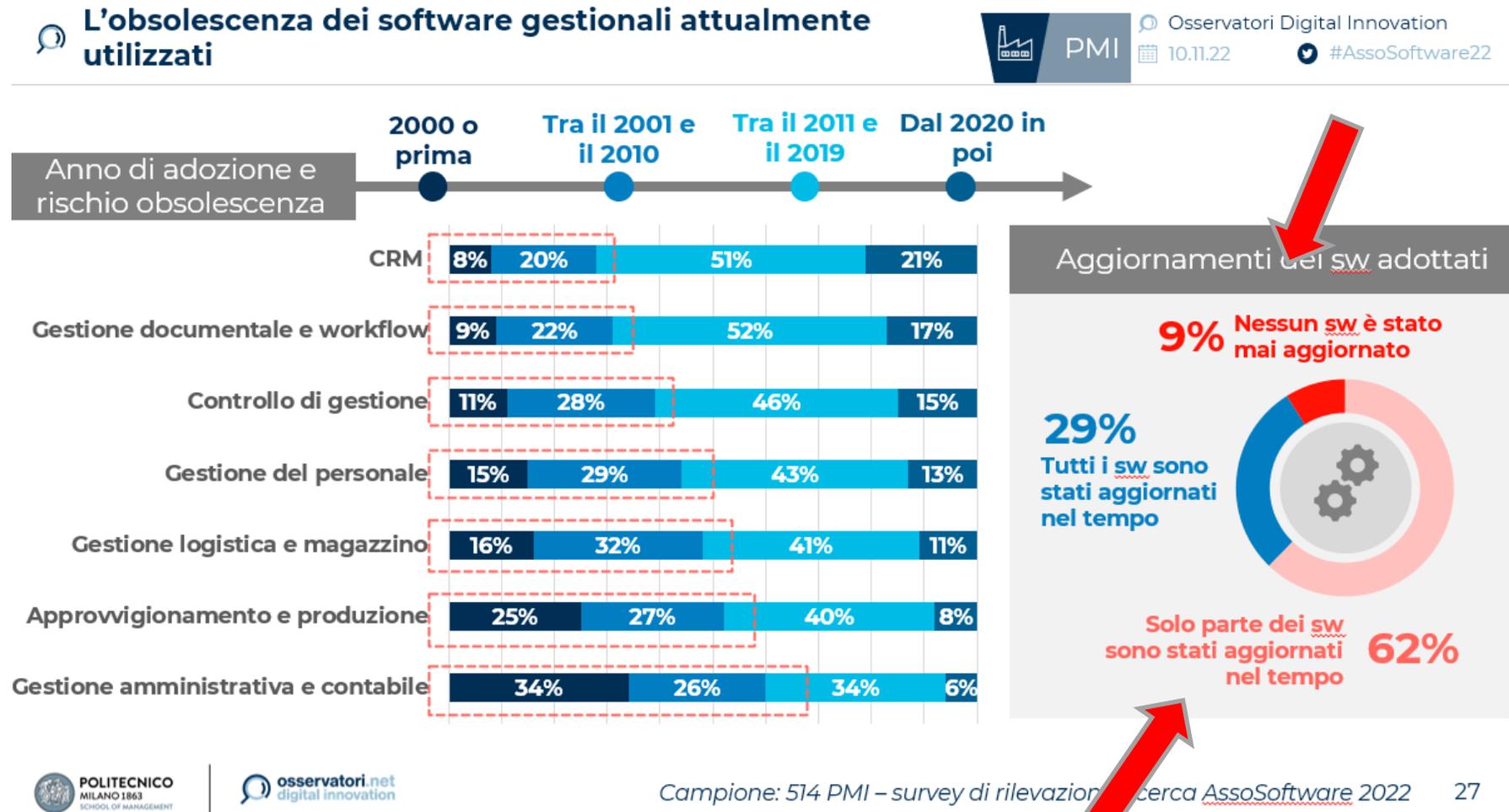
Integrazione a livello dati



Campione: 514 PMI – survey di rilevazione ricerca AssoSoftware 2022 18

I dati della ricerca – l'aggiornamento del software

- In ultimo leggendo fra le righe dei dati:



Cosa ci dice la ricerca per le PMI?

L'indice di maturità per le PMI



Osservatori Digital Innovation

10.11.22

#AssoSoftware22

Le dimensioni dell'indice



IMPATTO SULLE PERFORMANCE:

Miglioramento di efficienza ed efficacia dei processi a seguito dell'adozione dei software



INTEGRAZIONE E REVISIONE DEI PROCESSI:

Livello di integrazione dei software adottati in ottica di digitalizzazione end-to-end



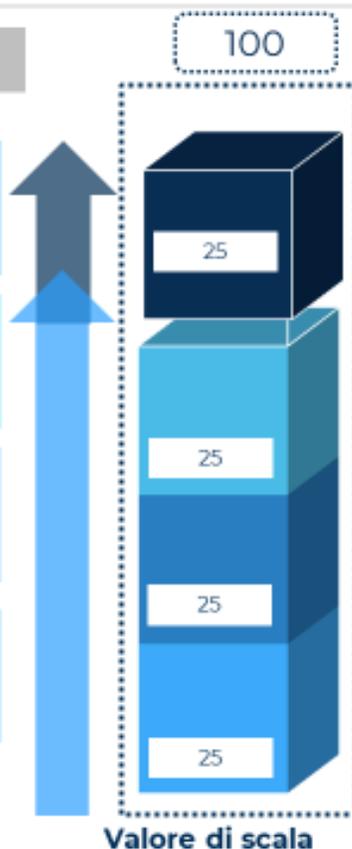
ORGANIZZAZIONE IT E

COMPETENZE DIGITALI: Presenza di personale e competenze legate alla digitalizzazione



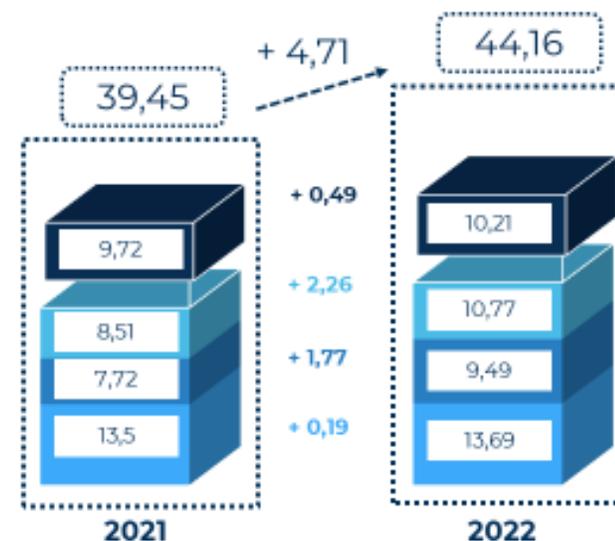
ADOZIONE DEI SW GESTIONALI:

Livello di adozione dei software gestionali nelle PMI



L'indice di maturità delle PMI registra un **lieve aumento in tutte le dimensioni**, un leggero scostamento è dovuto anche all'affinamento dell'indice stesso

L'impatto sulle performance ha un **aumento più lento**: cambiamenti nelle altre dimensioni richiedono più tempo per mostrare benefici quantitativi



Campione: 514 PMI - survey di rilevazione ricerca AssoSoftware 2022

14

La situazione

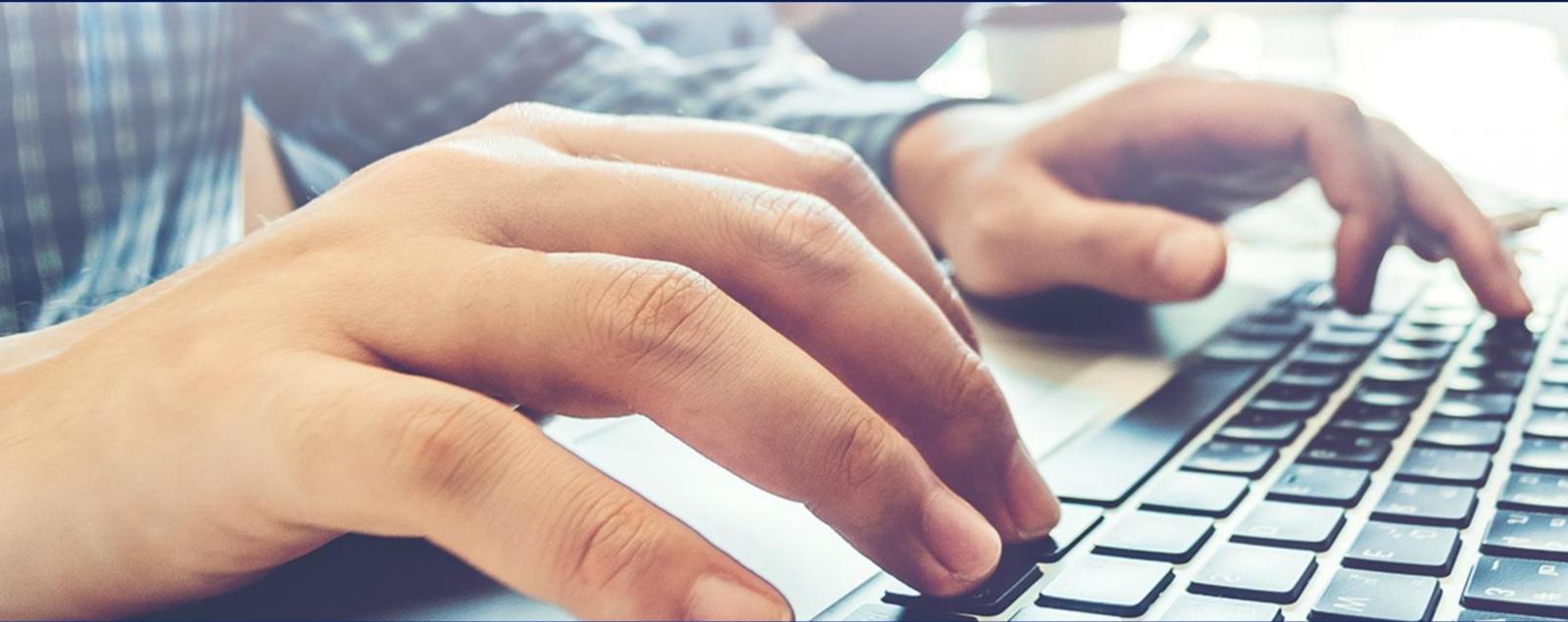
Il problema Produttività del sistema Italia e i dati della Ricerca Assosoftware – Politecnico

L'indice ISTAT della produttività dei fattori fa segnare una variazione nulla (0%) per il periodo 1995-2019. Si registra infatti in questi 25 anni una variazione leggermente positiva della produttività del lavoro (+0,3%) contro 1,6 del dato UE.

Nel 2020 la crescita è stata dell'1,3 grazie al minor numero di ore lavorate in rapporto a un minor calo del Valore Aggiunto

Perché è importante la produttività? Un indice di produttività fermo al 1995 ci dice che per produrre un bullone oggi occorre esattamente lo stesso sforzo produttivo in termini di ore di lavoro e investimento di capitale che serviva nel 1995.

Questi sono aspetti su cui riteniamo che una maggiore diffusione ma soprattutto una maggiore capacità di utilizzo delle soluzioni software per la digitalizzazione dei processi potrebbe incidere significativamente;



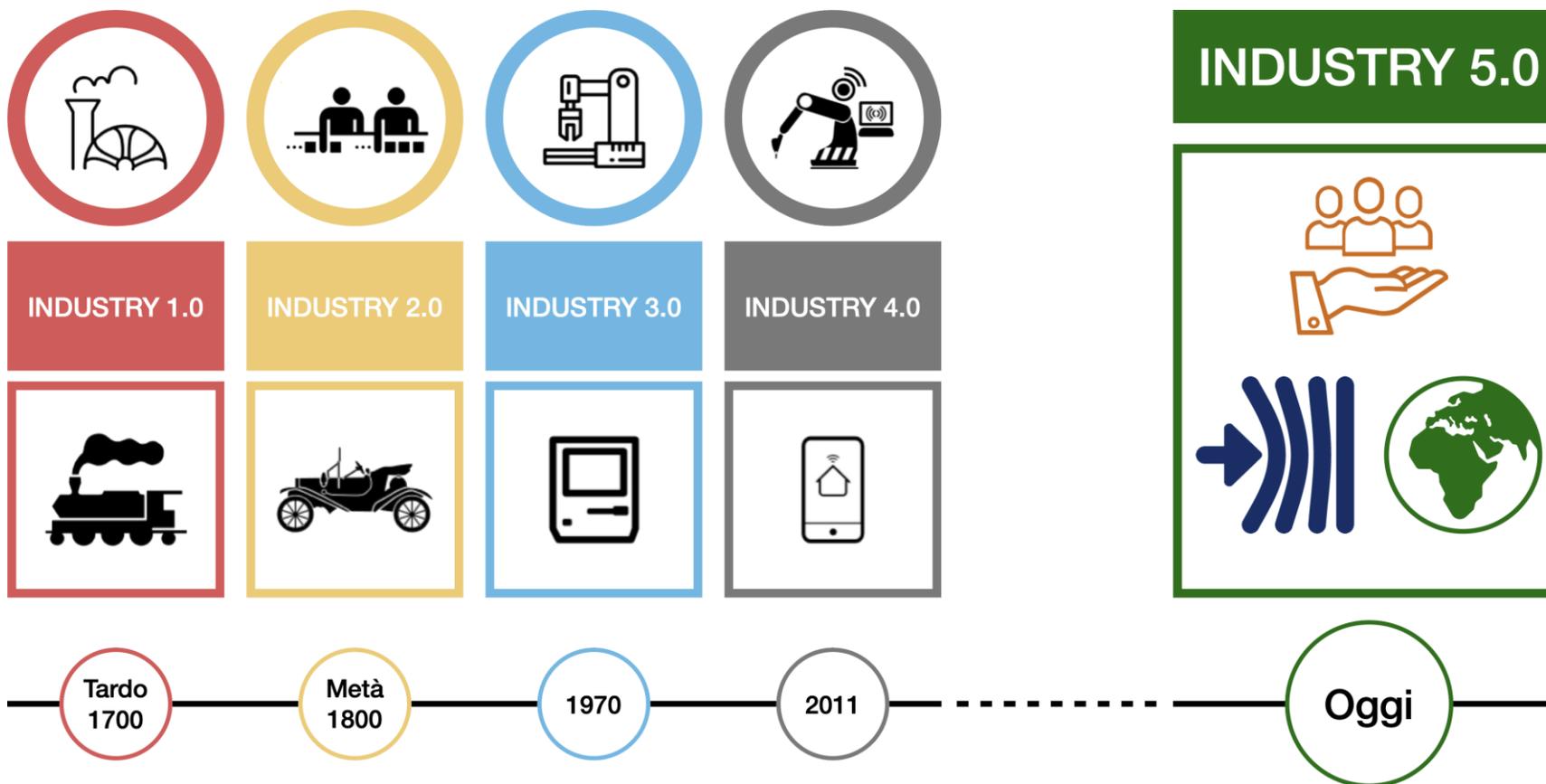
ASSOSOFTWARE
ASSOCIAZIONE ITALIANA PRODUTTORI SOFTWARE

Quali leve per la crescita: le proposte all'Esecutivo



Stefano Massari
Socio AssoSoftware delegato
alle politiche governative

Evoluzione industriale e il nuovo futuro



Industria 4.0 non è più sufficiente dal 2022



Crisi climatiche



Emergenze
planetarie



Profonde tensioni
sociali

Evoluzione 4.0



Fondamentale un
ulteriore sviluppo per
raggiungere gli **obiettivi**
di competitività italiana

La tecnologia non può essere solo fine a se stessa

Evoluzione digitale per il benessere dei cittadini anche per la risoluzione di problemi sociali e ambientali

- Software
- Internet of Things
- Cloud
- Artificial Intelligence
- Augmented Reality



Vantaggio non solo economico ma a beneficio di ogni cittadino

Il Piano Nazionale per l'Innovazione Digitale (PNID) 2023-2025

INCENTRATO SULLE PERSONE:
adattare il processo alle esigenze del lavoratore e del cittadino

RESILIENTE: rafforzare solidità e flessibilità per fronteggiare periodi di crisi

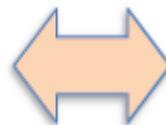
SOSTENIBILE: sviluppare processi circolari per ridurre l'impatto ambientale



Evoluzione verso il PNID 2023-2025

SOSTITUZIONE

- Sostituzione della manodopera con macchine/sistemi
- Riduzione dei posti di lavoro
- Lavoro con ridotto contenuto cognitivo guidato dai sistemi cyber-fisici e dagli algoritmi
- Pochi lavori con elevato contenuto di conoscenza



POTENZIAMENTO

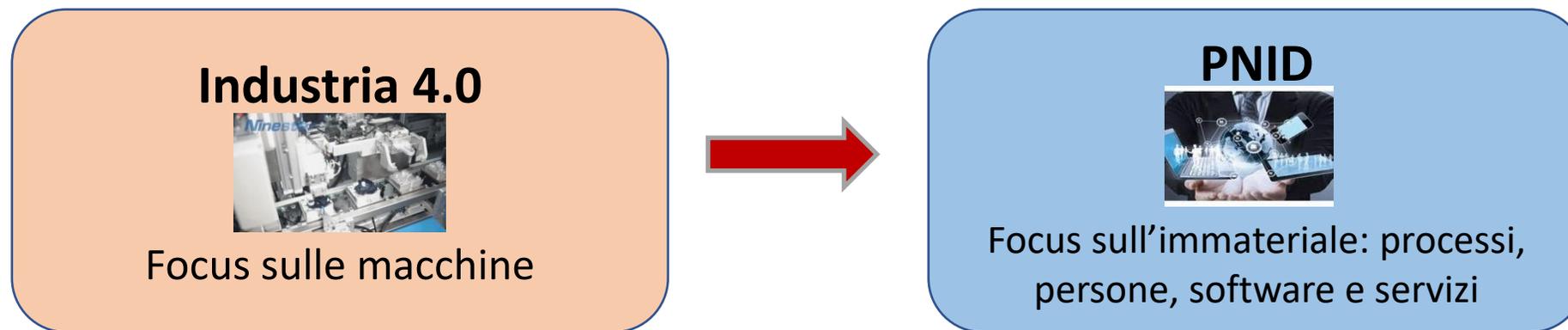
- Uso della tecnologia per supportare/potenziare le capacità dei lavoratori
- Arricchimento ed ampliamento delle mansioni
- Aumento di responsabilità, decision making e attività continuous improvement

Il futuro digitale 2023-2025

Tutto questo è possibile se sono applicati cinque elementi sostanziali:

- Interconnessione di sistemi produttivi e informatici
- Accesso ai servizi on line da parte dei cittadini
- Qualità dei dati
- Disponibilità delle informazioni in tempo reale
- Cultura digitale

Estensione e potenziamento delle politiche di incentivazione delle soluzioni software



Le proposte di AssoSoftware



INCENTIVARE L'ADOZIONE DEI SOFTWARE



Estendere le categorie software presenti nell'allegato B includendo anche i software di gestione dei processi aziendali (ora esclusi), incrementando il **credito d'imposta** al **40%** per il triennio 2023-2025, e incentivando con un ulteriore **10%** i progetti di filiera tra imprese e/o PA.

Le proposte di AssoSoftware



INCENTIVARE LA R&S

Incentivare le attività di R&S, con l'obiettivo strategico di mantenere in Italia i vantaggi degli investimenti in prodotti software, fondamentali per avere una strategia tecnologica digitale competitiva a livello continentale e mondiale: **credito d'imposta** del **40%** per gli investimenti in R&S di nuovi prodotti e del **20%** per gli investimenti mirati al miglioramento di prodotti esistenti.



Le proposte di AssoSoftware



INCENTIVARE LA FORMAZIONE SUL DIGITALE

Considerando che le competenze sono l'asset strategico per l'integrazione delle tecnologie digitali nei processi produttivi e nei servizi, è necessario non solo **mantenere il credito d'imposta per la formazione esistente** per riqualificare i profili già operativi in azienda, ma anche **semplificare la burocrazia per accedere all'agevolazione**.

È necessario infine **ampliare anche i soggetti erogatori**, includendo anche i produttori di software e piattaforme oggetto della formazione. **La formazione è un driver fondamentale per la crescita delle professionalità** impiegate nelle aziende.

GRAZIE!

Sito web

www.assosoftware.it

Per informazioni

info@assosoftware.it